

Chargé SMI (1 poste)

Identification	
Intitulé de l'Emploi : responsable qualité - 03606	
Catégorie : A	Corps : cadre technique ou cadre d'exploitation
Direction : Direction du Pilotage et de la Performance	Unité organisationnelle : service du management de la transformation opérationnelle
Place dans l'organigramme : N – 2 (par rapport au directeur de BU ou directeur support)	Nombre d'agents exerçant cette fonction : 1
Nb d'agents permanents encadrés : 0	
Missions	
<p>Mission : Le chargé du système de management intégré (SMI) a la charge de construire et piloter un système de management intégré cohérent en matière de qualité, sûreté, sécurité et environnement en s'appuyant sur les standards de l'Office.</p>	
<p>Responsabilités principales :</p> <p>Animation du SMI :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planifier les étapes du déploiement de la démarche SMI - Poser les standards de la démarche et s'assurer du maintien à jour du référentiel documentaire (macro-processus, processus, modèle de documentation opérationnelle, indicateurs de performance, identité des pilotes de processus). - Sensibiliser et former les acteurs de la démarche (propriétaires et pilotes de processus, référents, auditeurs...) - Créer et animer la communauté des référents - Mesurer et analyser le SMI : mise en place et suivi des indicateurs, gestion des non-conformités, suivi des actions préventives et correctives. - S'assurer du suivi des plans d'action et vérifier leur pertinence. <p>Accompagnement et conseil des directions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagner les managers dans la formalisation et la revue des macro-processus et des processus selon les standards de l'Office - Accompagner les pilotes de processus à identifier l'origine des écarts de performance et à mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue - Diffuser et veiller au respect des standards posés dans le cadre de la démarche - Promouvoir la démarche et faciliter son appropriation 	

Compétences		
Savoirs / Connaissances ce que je sais	Savoir-faire / Compétences techniques : ce que je sais faire	Savoir être / Comportements : Comment j'agis et interagis
<ul style="list-style-type: none"> - Outils et méthodes de management de la qualité, sécurité, environnement - Normes et référentiels qualité / SMI - Modélisation des processus - Outils et méthode d'optimisation de la performance - Bonne connaissance en Lean management - Méthode de management de projets et de conduite du changement - Méthode de résolution de problèmes - Méthode d'analyse de risques - Organisation et fonctionnement de l'OPT-NC* 	<ul style="list-style-type: none"> - Conseiller, accompagner une personne, un groupe - Conduire le changement - Conduire un projet, une démarche, un outil, un dispositif - Diagnostiquer - Elaborer une stratégie, une politique, un plan d'action, un programme, une méthode - Mettre en œuvre une règle, une norme, une procédure, un protocole, une méthode, une technique, un système, un dispositif - Modéliser un processus - Piloter la performance - Travailler en réseau, en partenariat 	<ul style="list-style-type: none"> - Faire preuve de leadership - Aisance relationnelle - Capacité à communiquer - Sens de la pédagogie - Faculté d'adaptation - Sens de l'organisation - Sens de l'analyse - Sens critique - Esprit de synthèse - Être autonome